
Nom du camp :	DOMAINE ÉQUESTRE EURÊKA (# 4206)
Date de la visite :	25 juin 2009
Consultant à la certification :	Jean-Noël Latreille
Personne rencontrée :	Isabelle Ouellet, directrice
AVIS DE CERTIFICATION :	CERTIFICATION Programme camp de jour Programme camp de vacances Programme classe nature
CONFORMITÉ AUX NORMES :	Toutes les normes sont respectées.
RECONNAISSANCE :	N/A

Suite à la visite de certification 2008, la direction a vu à faire effectuer les différents correctifs mentionnés. Le dynamisme de l'équipe en place est à souligner. Le Domaine équestre Eurêka est beaucoup plus qu'un camp. Il est cependant très intéressant de constater que l'équipe de direction est soucieuse de développer le volet camp et de respecter les différentes normes qui s'y rattachent. Développer en même temps les trois programmes de certification avec une capacité de campeurs réduite, maximum 35, constitue un grand défi. De plus, en septembre 2009 en collaboration avec une école de la région un programme de sport/études avec concentration équestre a été mis en place.

Lors de mon passage, j'ai constaté que l'atmosphère est conviviale, calme au rythme de la ferme. La programmation est structurée, diversifiée et tient compte de la progression de chaque campeur. Les infrastructures sont fonctionnelles adaptées et bien entretenues. Les équipements sanitaires sont salubres et propres. Un nouveau parc d'entraînement pour les petits a été ajouté. Dès leur première visite, ils peuvent monter un poney et le conduire eux-mêmes en toute sécurité.

Le personnel est dévoué et en nombre suffisant pour assurer l'encadrement et veiller au bien-être de la clientèle. Les ratios et critères d'âge sont respectés. Dès 6h30 le matin, le personnel du service de garde est en place pour l'accueil des premiers campeurs. Travailler auprès des différents animaux surtout des chevaux, avec des jeunes souvent néophytes exige des connaissances supplémentaires à celles habituellement requises du personnel des camps. C'est pourquoi, en plus des contenus d'activités habituels, les animateurs reçoivent une formation très spécifique concernant les caractéristiques des différents animaux dans le camp.

Le domaine offre aussi un programme classe nature. Un contenu adapté aux besoins et demandes des établissements d'enseignement est élaboré par le camp et rendu accessible aux écoles.

Concernant la préparation du dossier de certification, bien que les documents à consulter soient facilement accessibles, nous invitons la direction générale, pour les visites de certification futures, à accorder au consultant de l'Association des camps du Québec tout le temps nécessaire à une tournée exhaustive des plateaux d'activités et aux échanges constructifs avec les membres de l'équipe. Lors de notre visite, madame Pierre Carignan directrice de la section équestre était absente.

En conclusion, nous admirons le modèle de cogestion mis en place tout en invitant les partenaires à rester vigilants sur le contrôle de l'ensemble des activités, car le développement de chaque secteur implique une vision globale. Merci pour l'accueil chaleureux de madame Isabelle Ouellet.